



2 餐饮服务食品篇

Catering Service Chapter

2.1 总体情况

2012年，我局积极推进餐饮服务食品安全专项整治，开展食品安全风险监测、评估和交流，推进食品安全标准化工作，快速应对处置“火锅底料”等突发事件；进一步贯彻落实食品安全地方立法，研究制定政策、工作制度和技术标准；进一步夯实科技支撑体系，加强监管队伍能力建设，有效防控食物中毒，确保全市餐饮服务食品安全总体可控。

2.2 日常监管

2.2.1 行政相对人基本情况

2012年，本市共核发《餐饮服务许可证》6898张，注销7308张。目前，本市共有57754户餐饮服务单位持有《餐饮服务许可证》。具体情况见图2-1和图2-2。

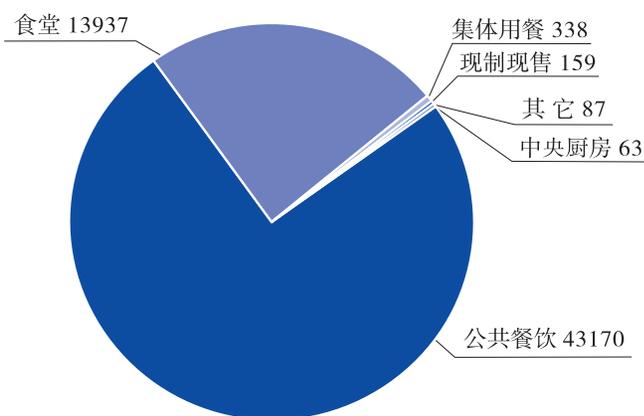


图 2-1 上海市餐饮服务单位构成情况

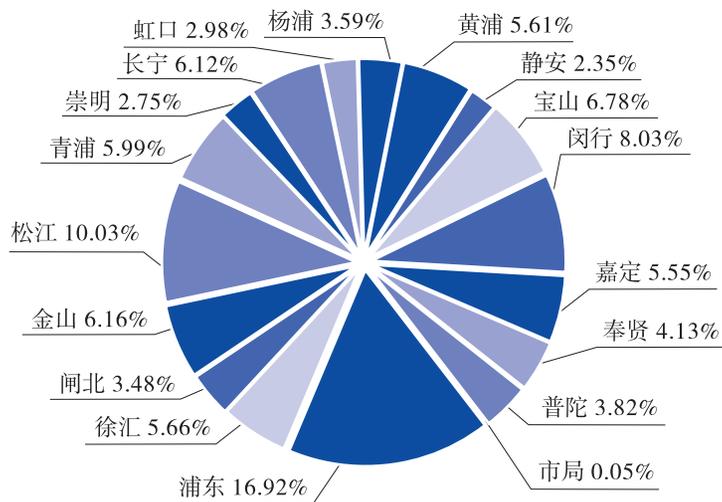


图 2-2 上海市各区县餐饮服务单位分布情况

2.2.2 食品抽检情况

2.2.2.1 食品安全风险监测情况

开展食品安全风险监测抽样和检测，共抽取样品 6646 件。

表 2-1 上海市食品安全风险监测情况

类别	抽检件数	检测项次	样品合格率
I	4314	200287	91.6
II	1770	32567	93.2
III	562	5110	98.8
合计	6646	237964	92.6

2.2.2.2 监督抽检和快速检测情况

2012 年，我局开展餐饮服务环节监督抽检 38120 件，合格率为 88.96%；完成快速检测 122860 件，合格率为 94.89%。

2.2.3 监督检查及行政处罚

2012 年，我局共检查餐饮服务单位 196705 户次，立案处罚 7068 件，累计罚没金额约 2211.82 万元，吊销餐饮服务许可证 6 张。

2.2.4 食品安全地方标准制修订情况

经立项、招标、起草、公开征集意见、委员会审查和我局批准，2012 年共批准发布 10 项上海市食品安全地方标准。

表 2-2 上海市食品安全地方标准制定情况

序号	地方标准名称	地方标准编号	发布日期	实施日期
1	《青团》	DB31/2001-2012	2012.5.17	2012.5.17
2	《复合调味料》	DB31/2002-2012	2012.10.26	2013.5.1
3	《复合调味料生产卫生规范》	DB31/2003-2012	2012.10.26	2013.2.1
4	《发酵肉制品》	DB31/2004-2012	2012.10.26	2013.5.1
5	《冰点心》	DB31/2005-2012	2012.10.26	2013.5.1
6	《糟卤》	DB31/2006-2012	2012.10.26	2013.5.1
7	《现制饮料》	DB31/2007-2012	2012.10.26	2013.2.1
8	《中央厨房卫生规范》	DB31/2008-2012	2012.10.26	2013.2.1
9	《餐饮服务单位膳食外卖卫生规范》	DB31/2009-2012	2012.10.26	2013.5.1
10	《火锅食品中罂粟碱、吗啡、那可丁、可待因和蒂巴因的液相色谱-串联质谱法》	DB31/2010-2012	2012.10.26	2012.10.26

2.2.5 食品安全企业标准备案情况

2012年完成食品安全企业标准备案共计939项，其中新制定标准760项，修订119项，延续60项，修改单项备案153项，企业标准注销0项。

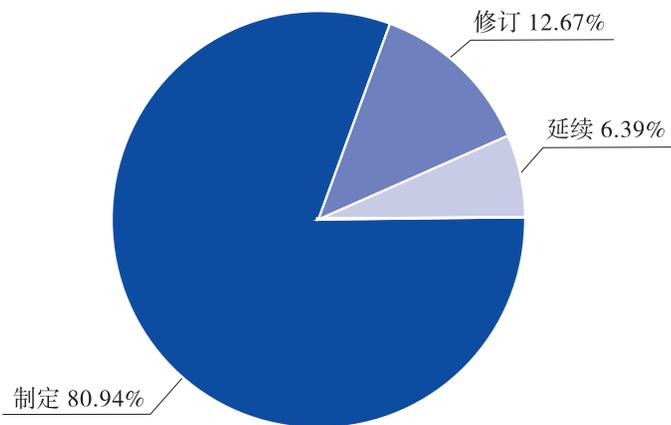


图 2-3 上海市食品安全企业标准备案情况

2.2.6 集体性食物中毒

2012年上海市共报告发生集体性食物中毒7起，中毒人数144人（无死亡），中毒发生率为0.63/10万。与2011年的8起、201人（无死亡）相比，食物中毒起数和人数分别下降了12.5%和28.4%。7起食物中毒的发生时间未呈现集中趋势，1至4季度分别发生2起、1起、3起和1起。按中毒发生场所分析：7起食物中毒中涉及集体食堂3起、集体用餐配送2起、餐饮单位和农村家庭举办婚宴各1起。按中毒致病因素分析：食物中毒的致病因素均为微生物指标超标，有6起查明了病原物质，其中金黄色葡萄球菌肠毒素3起，副溶血性弧菌2起，蜡样芽胞杆菌1起。按发生原因分析：有6起是不规范操作等人为因素造成的，其中从业人员带菌操作4起，生熟交叉污染和熟食储存不当各1起。

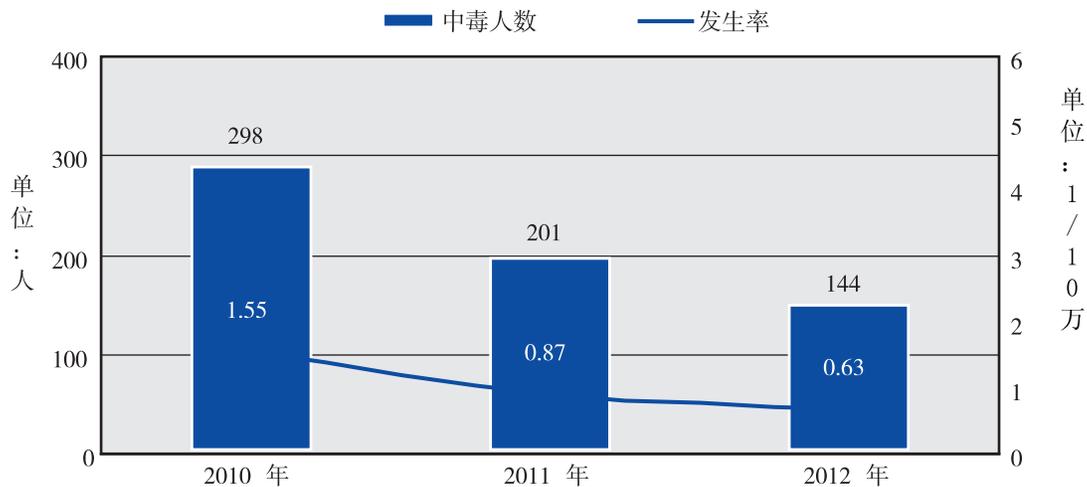


图 2-4 上海市集体性食物中毒中毒人数和发生率

2.2.7 重大活动保障

2012年,本市各级食品药品监管部门共承担各项重大活动食品安全监督保障工作239项,保障餐次2258次,保障就餐人数达112万余人次,未发生一起与重大活动供餐单位有关的食品安全和食物中毒事件。

2.2.8 专项行动

2012年,我局针对重点领域、重点产品、重大节日和薄弱环节等组织开展了一系列专项行动,通过开展集中检查、飞行检查、督查、领导暗访、驻点监督、抽检快检等措施严格监管。通过检查及时消除食品安全隐患,规范经营行为,进一步提升了餐饮服务食品安全水平。

其中,根据市政府办公厅《关于进一步加强本市餐厨废弃油脂从严监管整治工作实施意见的通知》(沪府办发〔2011〕54号)的要求,我局印发了《关于进一步做好本市餐饮环节餐厨废弃油脂从严监管整治工作的通知》,大力推进餐饮环节餐厨废弃油脂专项整治工作。截止2012年12月底,全市产生废弃油脂的餐饮单位为31461户,已安装油水分离器或隔油池等油水分离装置的餐饮单位有30878户,占产生废弃油脂餐饮单位总数的98.15%;向所在地绿化市容部门进行申报的餐饮单位有30425户,占产生废弃油脂餐饮单位总数的96.71%;已签订收运处置协议的餐饮单位有30310户,占产生废弃油脂餐饮单位总数的96.34%。

2.3 完善餐饮服务监管

2.3.1 主动跨前认真履职,做好食品现制现售许可工作

为贯彻落实市食安委《关于明确现制现售食品等监管工作职责分工的通知》(沪食安委〔2012〕1号),认真履行现制现售监管职责。通过实地调研,召开座谈会,制定了《上海市餐饮服务食品现制现售许可管理试行办法》,将食品现制现售纳入监管范围,规范监督管理工作,提高本市食品现制现售规范化管理水平。

2.3.2 进一步完善餐饮监管制度建设

为加强中央厨房、现制现售、冷藏盒饭等高风险业态以及餐饮服务量化分级和索证索票等重点环节食品安全监管,落实食品安全监管责任和工作要求,制定发布了《关于进一步规范本市餐饮服务食品安全监督量化分级管理工作的通知》、《关于加强食品现制现售单位的食品安全监督管理工作的通知》、《关于加强中央厨房食品安全监督管理工作的通知》、《上海市餐饮服务食品采购索证索票工作指南》、《关于加强集体用餐配送企业向流通领域配送冷藏盒饭食品安全监管的通知》等五项餐饮监管制度。

2.3.3 进一步提高监督量化分级管理和监督公示覆盖率

2012年,本市餐饮服务量化分级和监督检查结果公示制度进行了重新修订,开发了本市餐

餐饮服务单位量化分级（动态等级）结果在政务网实时查询功能，扩大量化分级和监督公示覆盖面。截止 2012 年 12 月底，共对 50132 户各类餐饮服务单位实施了量化分级动态等级评定，实施率（占持证实际经营数）达到 93.51%。其中，评定结果为“良好”、“一般”、“较差”的单位有 18255 户、27022 户、4855 户，分别占本年度已实施监督结果公示餐饮单位总数的 36.42%，53.90%，9.68%。

2.3.4 积极推进食品安全百千万示范工程建设

继续全面推进食品安全百千万示范工程建设，完成了“百千万”示范工程年度创建任务。一是推荐奉贤、长宁两区完成申报国家餐饮安全示范区县；二是会同市商务委、市餐饮烹饪行业协会共同设计和制作“餐饮服务食品安全示范单位”牌匾，共制作发放 1220 户；三是制定了本市《餐饮服务食品安全示范单位授牌摘牌制度》；四是全市新创建 38 条示范街区、1649 家示范店，拟向国家食药监局申报 3 个国家餐饮服务食品安全示范区。

2.4 快速应对处置突发事件

2012 年，面对媒体曝光的某火锅店超许可范围经营及重复使用火锅底料、某连锁西点房多家门店多件西点中检出致病菌并致消费者不适的食品安全突发事件，我局立即组织相关监管部门对突发事件进行现场调查处置和监督抽检，注重执法力度，严格处置规范，对涉案违法行为立案查处，将事件调查处置情况报告上级部门，并密切关注舆情动态，妥善处置了突发事件。

2.5 开展食物中毒调查处置模拟演练

为建立健全本市突发食品安全事故应急机制，规范和指导应急处置工作，我局会同市食安办起草了《上海市食品安全事故专项应急预案》，并配合市食安办组织农委、质监、工商、出入境等部门，开展了一次食品安全事故应急处置综合演练。通过演练，提高了全局系统应对突发食品安全事故的组织指挥、协调配合、快速反应和高效处置的能力，提升了监管人员的实战能力及综合素质。

2.6 开展食品安全风险监测工作

为进一步科学反映本市食品安全总体状况和发展趋势，及时发现食品安全隐患，根据国家风险监测计划要求，结合本市食品安全特点，根据各类食品消费量和食品中各种危害因素对人体健康风险大小，进一步完善食品类别和监测项目的科学组合。全市监测点由 2011 年的 115 家扩展到 2012 年的 150 家，食品供应主渠道覆盖面由 2011 年的 75% 提高到 2012 年的 80% 以上。2012 年通过开展连续性风险监测，及时形成 48 期食品安全风险监测专报，定期向领导和

有关部门通报，为提高食品安全监管的针对性和有效性提供科学依据。

2.7 科学开展食品安全风险评估工作

为进一步提高食品安全风险评估技术水平，发挥风险评估在食品安全监管中的作用，2012年将风险评估项目划分为中长期、常规和应急三种类型，以分别反映本市基础性、长期性食品安全问题，日常监测发现的食品安全问题以及突发事件中食品安全问题。2012年度完成10项中长期、12项常规风险评估项目立项，针对社会关注的“不锈钢制品中锰”、“白酒中增塑剂”、“市售鸡鸭肉中兽药残留”、“鸡肉中金刚烷胺残留”等热点、焦点问题开展了6项应急评估，为食品安全事件及时、有效处理提供了科学依据。

2.8 食品安全风险信息交流工作

多次组织召开舆情监测和风险信息交流专家咨询会和专题讨论会，确定我局舆情监测和风险信息交流机制、方式以及职责分工和流程。借助高校和专业机构等资源，启动全方位、多角度的舆情监测和风险信息交流，通过对本市相关舆情的历史状况、最新动态分析，提出应对处置建议。形成32期、127篇食品安全风险信息交流专报，为正确引导媒体食品安全宣传报道，向有关部门和领导提供食品安全监管决策发挥了重要的作用。同时还向社会发布食品安全风险预警和提示，通过上海市食品安全网站发布各类食品安全信息2800余条。通过短信平台，发布细菌性食物中毒一级预警6次，二级预警28次。

2.9 开展食品从业人员培训工作

为加强和规范餐饮服务从业人员的食品安全知识培训和评估考核管理，提高餐饮从业人员的守法意识、知识水平和操作技能，预防食物中毒等食品安全事故的发生，制定发布了《上海市餐饮服务从业人员培训和评估考核管理办法》，编写了针对不同类别从业人员的系列培训大纲和培训教材，升级完善了食品安全在线考核软件系统，组织开展了对食品安全培训师资的培训和考核。2012年全市共有16776名食品从业人员参加培训，13265人通过考核。

2.10 市民对食品安全现状评价情况

据国家统计局上海调查总队关于《上海市民食品安全知识知晓程度调查报告（2012年度）》反映的情况看：

一是市民食品安全知晓率保持在较好水平。自《食品安全法》颁布3年以来，本市市民食品安全知晓率保持在较好水平。2012年市民食品安全知晓率总体得分80.1分。

二是市民对食品安全的总体认同率上升。市民认为上海食品安全状况“很安全”、“比较安全”和“一般”的，三者合计达到 87.7%，比 2011 年提高 1.4 个百分点。

三是市民遇到及担心的食品安全问题。在食品安全问题中，被调查市民最担心的问题列前三位的分别是“出售病死牲畜肉”（占 20.1%，同比上升 9.4 个百分点）、“食物中毒”（占 17.1%）和“蔬菜中农药残留”（占 13.4%，同比下降 34.3 个百分点）。

四是市民认为需要进一步加强食品安全监管的重点方面和监管措施。市民认为最应该加强重点监管的环节列前三位的分别是：“生产、加工环节的监管”（占 62.3%）、“环境污染的整治”（占 56.6%）和“种植养殖环节的监管”（占 42.0%）。市民认为最有效的监管措施前三位分别是“加强监督执法”（占 32.0%）、“严厉查处违法者”（占 29.2%）、“提高企业自律和诚信”（占 26.4%）。

五是市民参与创建良好食品安全氛围意愿高。市民愿意主动参与食品安全工作的比例保持在 80% 以上，市民认为加大宣传食品安全的有效措施前三位是“广泛公布食品安全问题的举报渠道”（占 60.8%）、“对举报食品安全问题的个人给予奖励”（占 56.4%）、“建立举报追溯和负责机制”（占 53.8%）。市民最希望了解的食品安全知识列前三位的分别是“食品营养”（占 58.1%）、“食品质量鉴别”（占 46.3%）、“食品添加剂”（占 38.6%）。

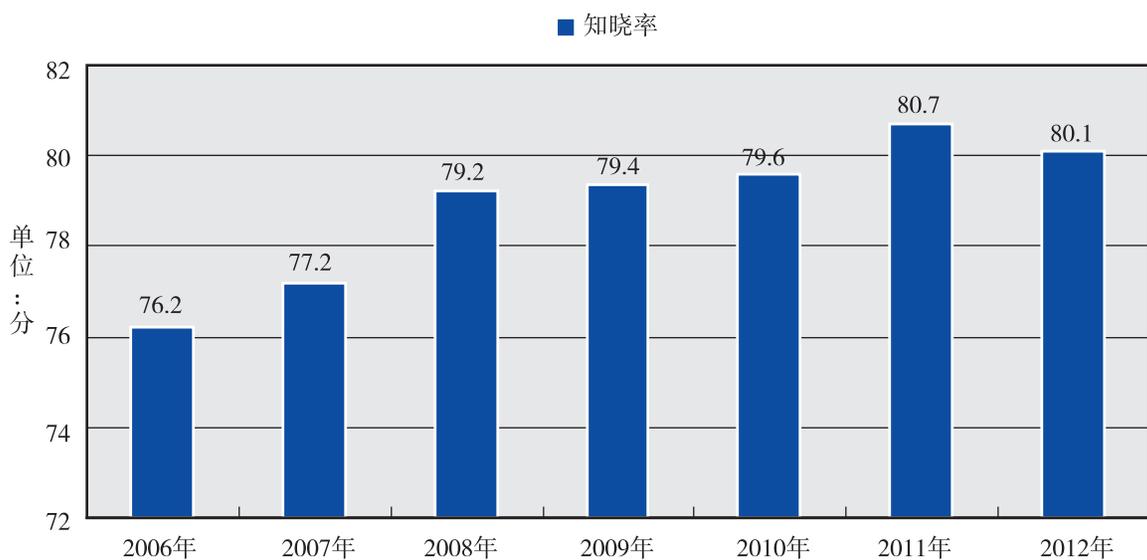


图 2-5 2006—2012 年上海市市民食品安全知晓率得分

2.11 投诉举报

2012 年，我局共处理食品相关的举报投诉 10061 件，其中食品类 9766 件，其它 295 件。立案查处 1753 件。