



2 食品篇

Food Chapter

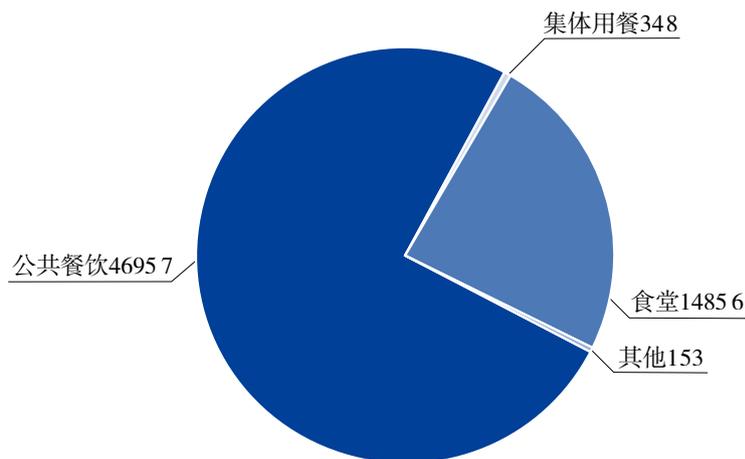
2.1 总体情况

2010年，我局围绕世博食品安全保障工作，从世博园区和城市面全力保障世博会食品安全，圆满完成各项任务。推进食品安全整顿工作、食品安全风险评估工作、食品安全标准化工作等，进一步加强上海市食品安全综合监管，强化餐饮服务环节规范化管理，深化保健食品化妆品属地化监管制度，提升监管手段信息化和科技化，消除上海市食品、化妆品安全事故隐患，有效防控食物中毒和食源性疾病，以及重大食品、化妆品安全事件，确保上海市食品、化妆品安全有序可控。

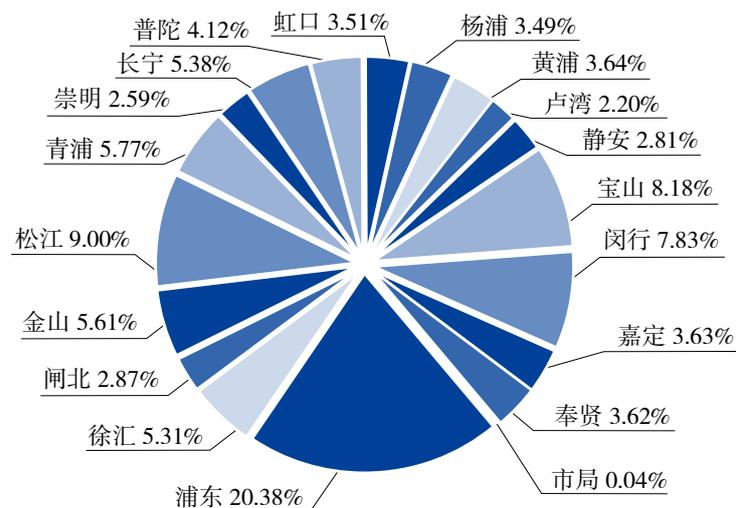
2.2 日常监管

2.2.1 行政相对人基本情况

2.2.1.1 上海市餐饮服务许可证（含有效的食品卫生许可证）持证情况（共62314户）：



上海市餐饮服务许可证持证的分布情况：



2.2.1.2 上海市持有食品卫生许可证(保健食品)单位共 64 户;完成保健食品注册初审 46 件,其中初次注册 28 件,技术转让 6 件,变更 1 件,再注册 11 件。

2.2.1.3 上海市持有化妆品卫生许可证单位共 252 户;延续特殊用途化妆品批件 92 件;非特殊用途化妆品备案 2142 件。

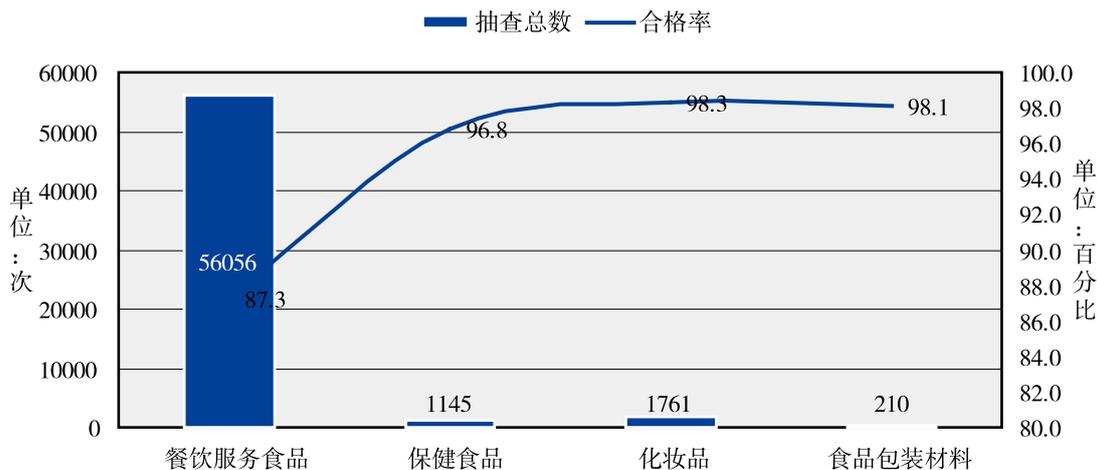
2.2.1.4 上海市定点生猪屠宰场 15 家、牛屠宰厂 1 家、肉品批发市场 10 户。

2.2.2 食品抽检情况

2.2.2.1 食品安全风险监测情况

类别	抽检件数	检测项次	样品合格率
I	5229	202745	90.7%
II	2359	52396	94.0%
III	601	6608	98.2%
合计	8189	261749	92.2%

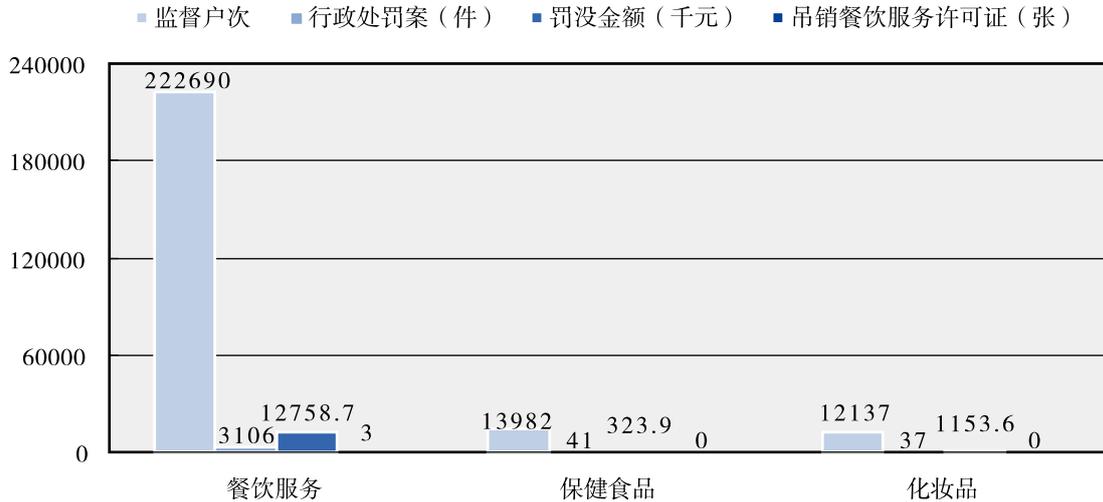
2.2.2.2 监督抽检情况



2.2.2.3 食品快速检测情况

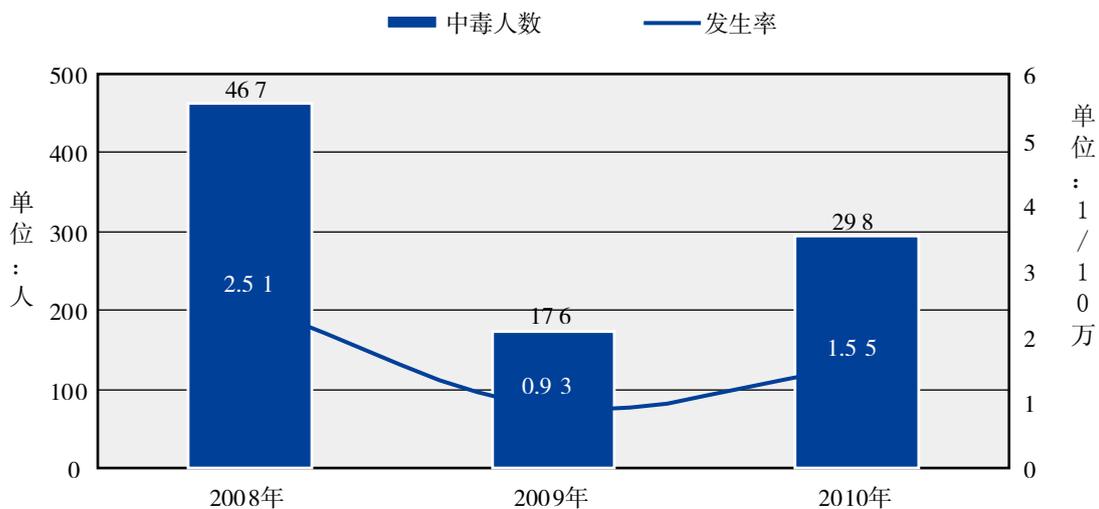
项目	抽检总数	合格数	合格率%
2010 年	194437	187938	96.66

2.2.3 监督检查及行政处罚



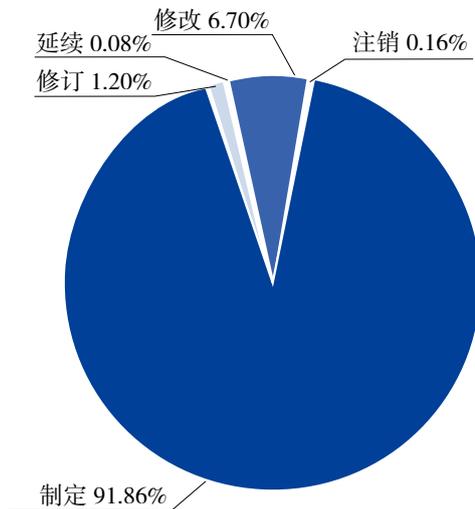
2.2.4 集体性食物中毒

2010年，上海市共报告集体性食物中毒事故10起，中毒人数298人（无死亡），食物中毒发生率为1.55/10万，控制在较低水平；中毒发生时间以第二季度为主，共发生7起，中毒128人，分别占全年的70%和42.95%；中毒肇事单位主要集中在餐饮服务行业，共发生9起，中毒274人，分别占总起数和总人数的90%和91.95%，公共餐饮单位和集体食堂分别发生4起和5起；中毒致病因素以细菌性为主，除2起未检出致病物质，1起为亚硝酸盐引起的化学性食物中毒外，其余7起均为细菌性的，其中副溶血性弧菌5起，金黄色葡萄球菌和致病性大肠埃希氏菌各1起；中毒发生原因主要是不规范操作等人为主观因素造成。与2009年相比，中毒起数和人数分别上升了25%和69.32%。但与以往5年平均数相比，中毒起数和人数分别下降了54.55%和47.81%。



2.2.5 食品安全企业标准备案情况

2010年完成食品安全企标备案共计1253项,其中新制定标准1151项,修订15项,延续1项,修改84项,注销2项,在规定时间内向相关委办局发送已备案企业标准文本。



2.2.6 重大活动保障

2010年,上海市各级食品药品监管部门共承担了597项次各种政治、经济、社会等重大活动食品安全保障,共计保障3166餐次、962083人次;开展现场快速检测39216件。各保障点未发生食物中毒及其他食品安全事件。

2.2.7 专项行动

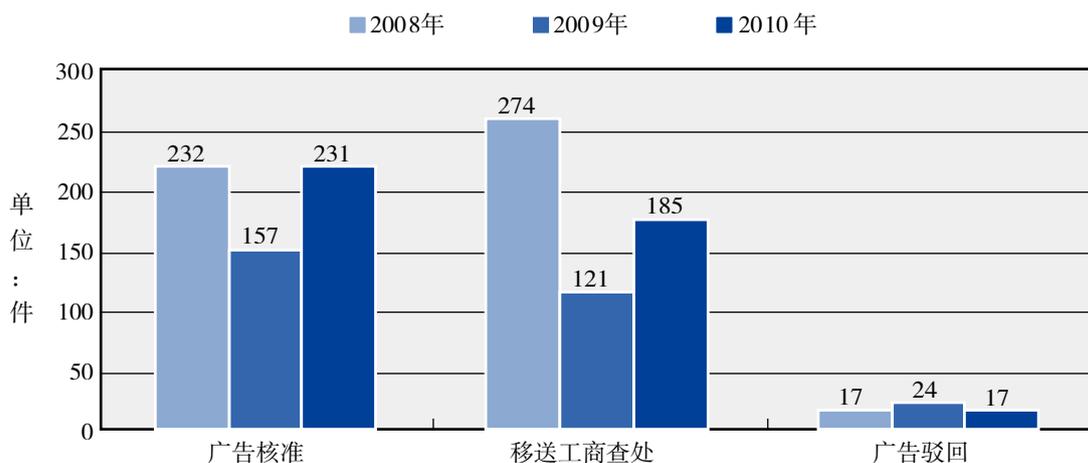
2010年,我局紧紧围绕保障世博食品安全为中心开展工作,围绕上海市重点领域、关键环节和薄弱环节组织开展了一系列专项行动,及时发现并消除安全隐患,为世博食品安全打下了基础。

时间	专项行动	出动监督 员人次数	检查单位 户次数	行政处罚 户次数	销毁食品 (千克)	罚款金额 (万元)
3月2日 - 3月15日	开展本市化妆品连锁经营单位专项检查	96	38	1	/	74
3月22日 - 4月24日	世博食安五号行动暨公共场所卫生专项联合执法行动(化妆品)	4435	1407	5	/	/
4月1日 - 4月22日	世博食安六号行动暨世博旅游接待饭店食品安全专项检查行动	2586	470	0	0	0
4月26日 - 5月8日	世博食安七号行动暨集体用餐配送单位专项检查行动	783	274	2	0	1
5月 -6月	学校食堂专项检查	7019	3580	0	0	0
6月	建筑工地食堂食品安全专项检查	2534	1171	0	0	0

时间	专项行动	出动监督 员人次	检查单位 户次数	行政处罚 户次数	销毁食品 (千克)	罚款金额 (万元)
4月1日 - 4月9日	重庆鸡公煲专项检查	1135	401	14	0	15
7月15日 - 7月25日	问题乳品和乳品原料清查	2061	1977	0	0	0
3月	餐饮单位地沟油专项检查	4997	2741	0	0	0
9月26日 - 9月27日	开展保化“突击三号”检查行动	102	27	/	/	/
合计		33037	48856	82	457.8	118.07

注：重庆鸡公煲专项行动中，公安部门对涉案人员刑事拘留 1 人、行政拘留 3 人。

2.2.8 保健食品广告审批及监测处理



2.3 世博食品安全保障工作

2.3.1 筹备工作

2.3.1.1 建立世博食品安全保障组织架构

中国 2010 年上海世博会建立了国家层面的食品安全协调机制，卫生部、国家食品药品监督管理局、农业部、工商总局、质检总局等部委对世博食品安全保障工作给予了高度重视和大力支持，专门制定了方案，组建了领导小组，到沪督察与指导工作，协调外省市入沪食品安全保障工作。在上海世博会主运行指挥部公共卫生和医疗组下设了世博食品安全保障部，由食药监牵头，农委、质量技监、工商、出入境、卫生等部门参加，各部门按职责分段实施监管。

我局成立了世博保障指挥部，从全系统 18 个区县分局和直属单位抽调专业骨干力量，成

立世博园区食品安全保障组，并从专业院校招募大学生协助一线监管工作，组建了 213 人的世博园区食品安全保障队伍，进驻园区开展工作。各分局成立世博保障领导小组负责世博村、周边区和辖区食品安全保障工作。

2.3.1.2 制定保障方案和管理要求

我局制定了《2010 年上海世博食品安全保障工作方案》，还与市农委、工商、质量技监各自制定了部门方案，5 个专项工作方案、9 个工作规范及多项工作要求。收集并汇编现行有效的国际、国内外食品安全卫生标准和法规，为加强国外展馆食品安全监管提供了技术依据。

2.3.1.3 有效控制供博食品和原料采购渠道

我局遵循供博食品“推荐与自选相结合”的原则，会同各相关部门对餐饮和食品经营单位的食品和原料供货商进行评估。经评估确认的食品和原料 12 大类近 3 万个品种，涉及供应商 3000 余家（50% 是外埠），并建立了“供博食品原料推荐供应商和品种名录”和“供博食品原料自选供应商和品种名录”的数据库，供世博园区内的餐饮单位采购选择和食品安全监管部门实时查询。

2.3.1.4 供博餐饮企业全面实施评估入园

我局通过对投标企业实施食品安全状况评估，遴选自身管理规范、品牌意识较强、诚信度较高的企业入园。同时，要求入园餐饮单位在园外设立中心厨房，会同工商、质量技监、出入境等相关职能部门根据职责开展中心厨房评估；市食药监部门还对外省市监管职能部门发证的中心厨房进行了现场评估。通过评估确定了 115 家中心厨房，确保供博食品原料和半成品的安全。

2.3.1.5 供博食品实现可追溯全程管理

我局将 3000 余家供博企业、115 家中心厨房和 400 多家园区门店全面纳入世博食品安全信息追溯平台，运用 RFID 电子标签技术，实现供博食品从半成品加工、装车运输、入园道口检查核对、仓储到分送门店的安全信息全程溯源。

2.3.1.6 建立供博食品的检测体系

我局在世博园区设置 3 个快速检测实验室，在全市建立了 11 个定点实验室，形成了以“现场巡查快速检测、园区实验室快速检测和定点实验室检测”为依托，覆盖园区所有中心厨房、园内餐饮零售单位、员工食堂的世博食品安全检测体系，有效提高了世博园区食品安全风险的识别能力。

2.3.1.7 开展入园前食品从业人员培训

我局组织入园餐饮服务人员进行规范化培训，并将世博园区内食品从业人员经健康体检和食品安全规范化培训作为入园审查前置条件。入园前，对中心厨房和园区供餐企业法定代表人、质量管理员和关键岗位从业人员对所有入园餐饮单位进行了强化培训，共计强化培训 2000 余

人次，并对入园餐饮单位实施了食品安全告知和承诺。

2.3.1.8 开展技术支撑体系研究，提升食品安全保障效能

我局积极开展技术手段的筛选和研制工作，建立了现场电子化监管、食品安全溯源、温度实时监控、视频远程监控、食品快速检测、细菌性食物中毒预警等六大系统。技术手段在世博会期间的有效运用，大大提升了日常监督检查、关键环节监控、食品安全溯源和快速检测技术的工作效能，提高了食品安全隐患的发现和识别能力。

2.3.2 世博园区保障情况

世博会期间，我局共检查园内餐饮、零售单位 27560 户次，其中餐饮单位日平均检查覆盖率为 54.1%，食品零售单位为 29.3%。检查发现并纠正不规范操作行为 34072 项次，发出监督意见书 95 份，对多次发现问题且整改措施不落实的单位约谈 62 户次，对 7 家存在明显违法行为的企业实施行政警告处罚，及时消除了食品安全隐患；共抽检食品和环节 141610 件，总体合格率为 90.1%，其中开展现场快检 121236 件，园区快速检测实验室检测 8876 件，园外定点实验室检测 11498 件。对检测结果不合格的均及时通知监管相对人要求予以整改。共检查入园食品配送车辆 26738 车次，不符合要求的车辆 958 车次，合格率为 96.4%。实施涉博大型活动保障 1312 项，保障 149471 人次的用餐安全。世博期间，园区未发生食品安全事件，未接到重大食品安全投诉。

2.3.2.1 实施以风险控制为核心的保障措施

一是确定高风险单位(场所)。每月开展全面评估和分析,确定高风险单位,实施风险分类管理。二是重点监管高风险食品。对世博园区供应的生食食品、熟食、点心、饮料冷冻饮品、盒饭、冷面等 6 大类高风险食品采取针对性抽检、专项整治等特殊措施。三是针对高风险人群实施特殊管理。对园区供应的团餐和重大活动的食品实施申报、上门指导、全程监管等特殊保障措施。

2.3.2.2 加强展馆餐饮个性化指导

我局对外国展馆按照国际惯例实施管理,开园前,主动上门、逐户指导,采取“先发证、后监管”的创新工作机制,使展馆餐饮在 5 月 1 日全部获得《餐饮服务许可证》;开园后,在严格监管和指导的基础上,实施个性化柔性监管方案,使展馆食品安全管理水平明显改善。

2.3.2.3 实施以确保食品供应为前提的食品安全保障

为确保大客流情况下园区应急食品的供应安全,我局加强应急食品供应的管理,如手推车销售盒饭、帐篷食品以及月饼、黄瓜、番茄;此外,积极应对客流变化,严格查处过期食品,确保园区食品安全。

2.3.2.4 加强食品安全信息宣传和交流

向公共餐饮单位发放《世博园区食品安全保障工作手册》、《上海市餐饮服务食品安全规范化管理指南》、《中国 2010 年上海世博会世博园区展馆食品安全相关文件汇编》；向外国展馆发放《中国 2010 年上海世博会世博园区展馆食品安全须知》(英文版)；消费者发放《旅行者食品安全指南》(WHO 与市食品药品监督管理局联合制定)，通过世博园区指挥中心的短信平台、电子屏幕系统和广播系统和各大媒体，向园区游客发布食品安全提示，提高游客食品安全防范意识。充分利用已建立的食物中毒预报预警系统，及时发布食品安全风险警示，共发布预警 36 次。

2.3.3 城市面保障

我局成立了市区两级世博食品安全城市面保障组，形成上下对应、协同一致的“一盘棋”保障工作格局，有效保障了供博中心厨房、接待酒店、旅游推荐餐厅等涉博重点单位的食品安全，圆满完成了世博会开幕式宴请等重大活动食品安全保障任务，全面加强了城市面高风险环节和重点领域的监管，成功经受了世博高湿高温天气、超大客流等严峻考验，食物中毒发生率低于近 5 年平均水平。实现了世博食品安全保障上海市城市面食品安全总体可控，不发生重大食品安全事件的总体目标。

2.3.3.1 中心厨房供博食品安全得到有力保障

115 家中心厨房累计加工配送 20280 车次、计 33044.5 吨食品原料及半成品入园。城市面保障组累计出动监督员 21000 余人次，将供博中心厨房作为城市面工作的重点，及时调整和完善监管策略，逐项解决影响食品安全和供应的问题，切实消除可能引发食品安全事件的隐患，实现了供博食品原料来源规范可溯、加工过程安全可控、入园配送严密监控，为世博园区食品安全筑起一道坚实的屏障，供博食品安全得到有力保障。供博食品原料抽检合格率明显上升监管成效显著，并经受了梅雨、高温、高湿等不利气候条件和园区大客流、餐饮满负荷的严峻考验。

2.3.3.2 涉博重点单位食品安全水平明显提高

城市面保障组累计检查世博周边区、世博村、示范街、世博接待酒店和旅游接待推荐餐厅等各类重点单位 72393 户次。综合评价结果良好 35134 户次(占 48.5%)、一般 31534 户次(占 43.6%)、较差 5725 户次(占 7.9%)，责令改正 4438 户次；累计开展食品和环节快速检测 58872 件，合格 56636 件，总体合格率 96.2%。通过高频次监管和宣传培训等手段，综合评价结果较好(笑脸)单位的比例逐月上升，快速检测合格率保持高水平，涉博重点单位的食品安全水平明显提高，各项食物中毒防控措施落实到位，为中外游客提供了一个良好的餐饮服务消费环境。

2.3.3.3 出色完成近三百项重大活动食品安全保障

我局食品药品监管部门累计出动监督员 2258 人次，圆满完成了中央领导、各国政要、中

外贵宾等近 30 万人次、290 项重大活动食品安全保障任务，其中开展 I 级全程监督保障 21 项、I 级全程监督保障 99 项、II 级巡回监督保障 170 项，共计监督保障 971 餐次、351957 人次；开展现场快速检测 16207 件。各保障点未发生食物中毒及其他食品安全事件。

2.3.3.4 城市面食品安全总体平稳可控

我局区、县食品药品监管部门根据辖区特点，排摸、分析食品安全重点区域、重点单位和薄弱环节，以集体用餐配送单位、集体食堂、大型宴席承办单位和肉品生产经营单位等为重点，以防控食物中毒为目标，通过采取专项行动、集中整治、错时监管、宣传培训等措施，积极排查安全隐患，不断规范经营行为。其中，浦东、黄浦、卢湾等世博园区周边分局均建立了世博保障工作站（组），对世博管控区域、配套核心区实施了定人、定点、定方案的加强型网格化监管和驻点保障、跟班保障、每日巡查有机结合的保障举措；建立了 24 小时值守、3 级预警联动的突发事件处置机制，全面提高了世博保障的协调能力和突发事件应对能力，使世博园区周边食品安全风险得到有效控制。

2.3.4 世博食安系列行动

我局以迎世博 600 天活动为载体，在各级政府的统一领导下，相继开展世博食安系列专项行动，全面提升了餐饮服务食品安全综合水平，起到了良好的社会效应。通过与卫生监督部门携手在全市范围内开展化妆品使用单位集中检查（暨世博食安五号行动），确保化妆品使用安全。通过会同旅游主管部门开展以世博旅游和接待宾馆食品安全为重点的专项检查行动（暨世博食安六号行动），对各旅游和接待宾馆“全面强化培训、全面告知、全面承诺、全面宣传”的落实，世博旅游接待宾馆的自身管理水平得到了提高。通过开展“世博食安七号行动”，对全市 274 户开展全面监督检查，确保集体用餐安全。

2.4 积极推进食品安全整顿工作

2010 年，我局一手抓世博园区和城市面的食品安全保障，一手积极推进食品安全专项整顿。组织全市各级食品药品监管部门重点针对小型餐饮单位、无证餐饮单位、学生集体用餐、企事业单位职工食堂、建筑工地食堂、农家乐旅游点进行了整治。对餐饮服务单位熟食卤味、盒饭、冷菜等高风险食品和餐饮具清洗消毒等重点环节，加强了监督检查力度，对餐饮服务单位食品原料采购的索证索票、台帐记录、溯源管理进行检查指导。通过整治，上海世博会周边区及城乡结合部、旅游景点餐饮行业比较集中区域的小餐饮食品安全得到了明显改善；无证经营问题及“脏乱差”卫生问题得到了整治。学校食堂和学生集体用餐的食品安全管理措施得到了进一

步加强。通过对企事业单位职工食堂、建筑工地食堂、农家乐旅游点食品安全宣传、培训、检查，企事业单位职工食堂、建筑工地食堂、农家乐旅游点的食品安全水平得到了进一步提升。通过对大型餐饮单位、连锁餐饮单位、行业主管食堂、集体用餐配送单位等餐饮单位推进食品安全规范化管理，大大减小了食物中毒等食品安全事件的发生率。

2.4.1 深入开展打击违法添加非食用物质和滥用食品添加剂的行为

根据全国及上海市《打击违法添加非食用物质和滥用食品添加剂专项整治行动方案》要求，2010年2月，我局对全市经营的重庆鸡公煲经营状况开展排摸调查，在两家重庆鸡公煲小吃店的调味料样品中检出罂粟碱、那可丁等成份。我局会同上海市治安总队成立联合调查专案工作组，公安部门对违法销售和使用含罂粟壳食品的单位负责人分别予以了刑事拘留1人、行政拘留3人。食药监部门吊销3家单位《餐饮服务许可证》，共对14户经营含有罂粟成份的餐饮单位，分别予以严厉的行政处罚。

2.4.2 餐饮单位乳制品和乳制品原料清查情况

根据国家局《转发全国食品安全整顿工作办公室关于再次清查2008年问题乳粉处理情况函的通知》和卫生部全国食品安全整顿工作办公室《关于请再次清查2008年问题乳粉处理情况的函》，2010年1-2月，我局对2008年问题乳粉处理情况进行了清查，并对乳与乳制品进行了专项抽检，全市共抽检各类乳与乳制品502件，其中，在餐饮环节抽检的乳与乳制品均未检出三聚氰胺。2010年7月15日至25日，根据《关于开展本市餐饮单位乳品和乳品原料质量清查工作的紧急通知》要求，各级食品药品监管部门共出动监督人员2061人次，检查大中小型餐饮单位1977户次，检查乳制品及乳制品原料1773件，未发现有加工使用青海产乳品及乳品原料的情况。

2.4.3 餐饮服务环节“地沟油”整治情况

根据国家局《关于严防“地沟油”流入餐饮服务环节的紧急通知》精神，我局迅速组织各区县食品药品监管部门对餐饮服务单位采购和使用食用油脂情况进行监督检查。2010年尚未发现有餐饮服务单位采购和使用“地沟油”行为。同时正在研究区分食用油和地沟油的检测方法。

2.5 深化保健食品、化妆品监管工作

2010年，我局继续完善保健食品、化妆品产品监管体制，探索创新有效监管机制，扎实推进以属地化监管为主的工作模式，完善市区两级联动、协作机制，强化市局监督指导工作，逐步健全上海市保化监管网络体系，基本形成了监管、执法、业务督导三位一体的工作机制。启动三年行动计划，推进队伍建设，逐步形成专业条线工作机制。围绕世博，抓住热点问题和

薄弱环节开展“家隆名妆”化妆品连锁经营单位专项检查、“突击三号”等专项行动，突出长效管理机制，规范了上海市化妆品连锁经营单位以及美容美发连锁单位的经营行为，保障消费者合法权益。妥善处理了爽身粉含石棉物质、指甲油含苯、洗护产品含1、4-二氧杂环己烷以及育发产品违禁添加等事件。

加快保健食品、化妆品监管信息化建设，探索建立综合性的风险预警与监控平台，整合全局系统现有的食品监督、许可、抽检平台等的信息，逐步建立一个综合性的产品监管信息平台。

运用科技手段提高监管效能，研究和探索保健食品、化妆品快速检测以及文号识别系统，提高在第一现场、第一时间发现产品质量安全问题的能力。

2.6 全面完善风险评估、风险交流工作

我局食品安全评价中心(以下简称评价中心)积极推进和完善风险评估组织机构、制度建设，成立上海市第一届食品安全风险评估专家委员会及秘书处，发布了《上海市食品安全风险评估专家委员会章程》和《上海市食品安全风险评估立项评审要求》等文件，公开面向全市征集风险项目，并经专家委员会审评通过立项22项，评估内容涉及重金属、农药、兽药、生物毒素、微生物等领域。

评价中心按月开展食品安全评价专报的撰写，及时评价上海市各类食品的安全水平，并提出风险管理的建议。根据社会热点，积极开展应急评估，2010年先后完成了“煎炸油”、“小龙虾”、“猫肉”、“反式脂肪酸”、“荧光增白剂浸泡蘑菇”等安全评价。根据食品安全评估结果发布食品安全预警3次，并及时将风险监测和初步评估意见通报质量技监、工商、农委等监管部门，并主动加强与质量技监、工商、农委等监管部门和领域专家的风险交流，加强与世界卫生组织、卫生部、国家局等来沪专家的进行风险交流，提升上海市食品安全水平。

2.7 积极推进食品安全地方标准管理工作

根据《食品安全法》及其《实施条例》精神，我局积极开展食品安全地方标准组织机构、制度的建设，建立第一届上海市食品安全地方标准审评委员会、秘书处以及委员会下设的产品与规范分委员会、检验方法与规程分委员会。发布《上海市食品安全审评委员会章程》等规范性文件，启动上海市食品安全地方标准制修订项目管理工作，2010年共立项食品安全地方标准制定项目11项，清理修订项目7项。

2.8 大力推进和使用科技监管手段

我局以世博保障为契机，积极开展技术手段的筛选和研制工作，建立了现场电子化监管、食品安全溯源、温度实时监控、视频远程监控、食品快速检测、细菌性食物中毒预警等六大系统。技术手段在世博会期间的有效运用，大大提升了日常监督检查、关键环节监控、食品安全溯源和快速检测技术的工作效能，提高了食品安全隐患的发现和识别能力，为世博后上海市食品安全监管中的推广应用奠定了良好的基础。

2.8.1 现场电子化监管系统

现场电子化监管系统实现食品安全监管部门对上海市食品经营单位监督检查、行政处罚等监管工作的现场电子化管理，监督执法数据分析统计自动化，对食品经营单位的基本信息和历史监管情况进行实时查询，以及实现食品安全监督管理的科学化和信息化。

2.8.2 食品安全溯源系统

食品安全溯源系统是基于 RFID 和 3G 无线网络等现代信息技术而建立的、服务于企业和政府监管部门的食品溯源管理信息，实现了中心厨房食品进货登记的电子化，对半成品加工过程的电子化管理记录，实现供博食品安全信息全过程溯源。

2.8.3 温度实时监控系统

温度实时监控系统是采用无线传输的温度监测仪，对需进行温度控制的冷库、冷链车辆、热链和冷链盒饭等的温度进行实时监控，及时消除温度失控带来的食品安全隐患。

2.8.4 远程视频实时监控系统

远程视频监控系统系采用高性能移动视频监控探头、通过无线路由和 3G 等无线信息传输技术将视频监控信息数据传输到监控视频终端，监控加工场所的实时加工情况、从业人员的行为规范等，对企业和食品从业人员起到了一定监控作用。

2.8.5 快速检测系统

世博食品安全快速检测技术包括加工环节卫生监控、掺杂掺假监控、营养质量监控、污染物监控、微生物监控、食物中毒可疑物质监控等六大类 80 多项技术，其中应用于世博园区的快速检测技术为 58 项。检测食品种类覆盖与消费者密切相关的粮油、蔬菜、禽畜肉、饮用水等 12 大类食品，大多数指标能在几分钟至半小时出具检验结果。

2.8.6 细菌性食物中毒预警系统

细菌性食物中毒预警系统是通过分析细菌性食物中毒与气象因素的相互关系而建立的数学模型预测食物中毒的风险，并及时向社会公众发布食品安全风险预警信息；通过手机短信平台

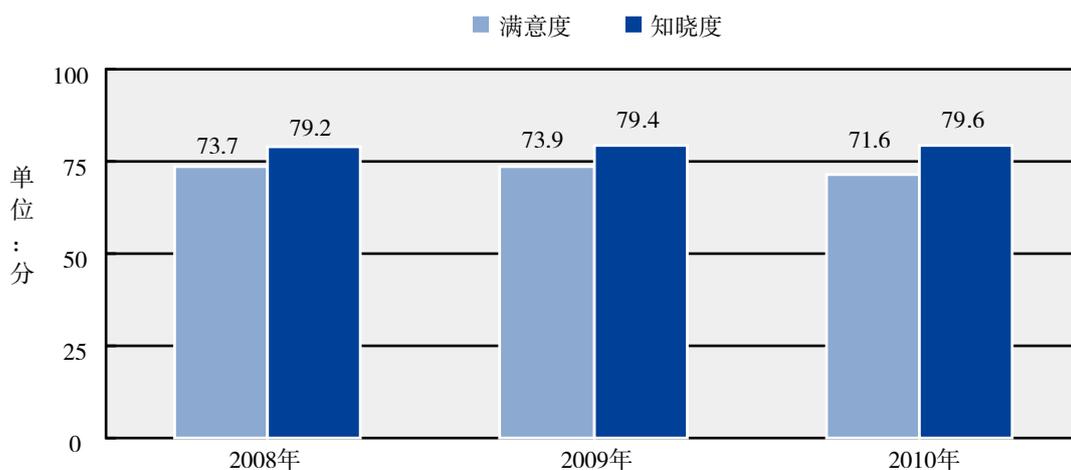
向食品安全监管的领导和保障人员发送食品安全风险警示，提醒其采取针对性的监管措施；高风险企业可针对性地落实各项食品安全措施，为预防细菌性食物中毒发生发挥重要作用。

2.9 继续推进食品从业人员规范化培训

2010年我局共完成对33014名餐饮业食品从业的规范化培训，其中食品安全管理员7265名、餐饮单位负责人11722名、关键岗位操作人员14027名。

2.10 市民对食品安全现状评价情况

2010年，我局和上海市城调大队调查了市民对食品安全的评价情况，内容包括市民对食品安全现状的总体评价、市民对食品安全问题的关注情况、市民对食品监管相关部门工作认识和需求以及市民对食品安全管理的意见和建议等七个方面。采用入户调查方式，调查了上海市15个区县的40个街道（镇）150个居（村）委会，样本总量为1500个，抽样方式采用随机等距方法，每个抽中的居（村）委会抽取10个调查样本，对象为18-70岁的上海市常住居民。调查结果表明，市民对食品安全的知晓度得分为79.6分，比去年提高0.2分。2006年以来，市民对食品安全的知晓度呈现连续上升趋势，2006-2008年为低位快速上升阶段；2009-2010年处于相对高位，呈稳中趋升态势；但市民对食品安全工作的满意度有所下降。



2.11 投诉举报

2010年，我局共处理举报投诉案件7685件，其中食品类7647件，化妆品38件。



3 药品篇

Drug Chapter

3.1 总体情况

2010年，我局紧密围绕药品安全专项整治和世博期间药品安全保障的主线，坚持全过程监管，不断增强监管合力，提升监管效能，药品安全保障水平得到进一步提高。

在药品注册环节，我局共受理药品注册申请1859件，其中新药申请40件；基本完成药品再注册集中审查审批工作，共发放3424个再注册批件；及时修订《上海市中药饮片炮制规范》，接轨《中国药典》（2010年版）。在药品生产环节，我局加强日常监督检查力度，有序实施常态稽查工作机制，全面推进药品生产企业实施药品质量受权人制度，加强基本药物质量监管工作，顺利开展许可证换证工作。在市场监管方面，我局实施药品、药包材质量监督抽验15616件，不合格372件，合格率97.6%。全年共查处各类药品、药包材违法违规案件493起，涉及物品总值1956.04万元，其中依法没收药品违法物品价值1055.60万元，药品案件罚款440.10万元。在广告监管方面，我局共审批药品广告1695次，移送工商部门依法查处的违法广告30起。

3.2 日常监管

3.2.1 行政相对人基本情况

3.2.1.1 药品生产企业

上海市共有药品生产企业227家，分布在上海市15个区县。

上海市药品生产企业分类情况：

